

CASO DE ESTUDIO

Raindrip® elige Autobag® para mejorar su eficiencia en la producción

Los sistemas de impresión y empaquetado de alta velocidad cumplen el requisito de máxima productividad necesario en los picos de demanda estacionales

Raindrip, una empresa líder de mercado en fabricación de productos de riego por goteo, había experimentado picos de demanda estacionales con anterioridad, pero era consciente de que, con la recuperación económica y el boom de construcción de nuevas viviendas de la primavera de 2004, el aumento en la demanda de sus productos sobrepasaría sus capacidades de producción existentes. Además, el cierre de nuevos contratos con comerciantes nacionales hacía cada vez más necesaria la existencia de soluciones de empaquetado a medida. La empresa recibe un gran porcentaje de sus operaciones anuales en el periodo comprendido entre los meses de marzo y junio, y dicho periodo estaba ya muy próximo.

El Método de Empaquetado Anterior

Raindrip solía empaquetar sus pequeñas conexiones, válvulas y tubos en bolsas de 50 a 100 piezas para luego venderlas a jardineros profesionales e instaladores de sistemas de riego. Sin embargo, el floreciente mercado del bricolaje estaba generando una nueva demanda de aproximadamente 20 tipos de kits de montaje, así como paquetes más pequeños (de unos 5 a 10 componentes por bolsa). Las bolsas también debían llevar preimpreso el código de barras y el número de pieza para facilitar su venta en establecimientos minoristas como Home Depot, Lowes y otras grandes superficies de bricolaje. De poder responder con rapidez, Raindrip podría hacerse con una cuota de este nuevo y creciente mercado.

Los sistemas de empaquetado existentes (6) de Raindrip operaban a plena velocidad y ya no podían seguir el ritmo marcado por los 12 empleados dedicados a la inserción manual. El tiempo de inactividad por tareas de mantenimiento y cambios era inaceptable, dando pie a unos niveles de eficiencia por debajo del 80 por ciento. Eric Gutzmann, responsable de Planificación de la Producción de Raindrip, sabía que no podían llegar a los meses de mayor demanda con estos niveles de producción; tenía que encontrar un modo de mejorar la eficiencia e incrementar la producción. En enero de 2004, Gutzmann evaluó y procedió a realizar el pedido de dos nuevas embolsadoras Autobag AB 180 de Automated Packaging Systems. Cada unidad incorporaba una impresora PI 412c de alta velocidad que permitía a Raindrip imprimir información precisa de códigos de barras y gráficos directamente en la bolsa de poliestireno en régimen de funcionamiento ininterrumpido. Una nueva característica de "control por registro de objetivo" permitía garantizar la correcta posición de los gráficos en la bolsa y mejorar la calidad de impresión. La información de impresión de cada cliente se almacenaba en un ordenador conectado en red y podía recuperarse fácilmente desde el panel de control de la embolsadora, lo que permitía efectuar los cambios de trabajo sobre la marcha.

Nombre de la Empresa

Raindrip, una empresa líder de mercado en fabricación de productos de riego por goteo

Productos Empaquetados

Pequeñas conexiones, válvulas y tubos

Equipo Utilizado

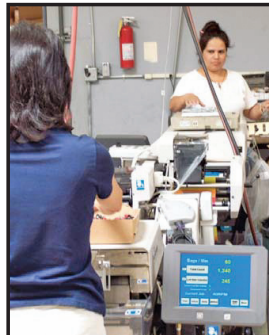
Autobag AB 180 incorporaba una impresora PI 412c

Materiales Utilizados

Bolsas Autobag® en un rollo

Recuperación de la Inversión

Incrementar nuestra productividad en un 20 por ciento



El Nuevo Método de Empaquetado

Con velocidades de funcionamiento de hasta 80 bolsas por minuto, los sistemas Autobag pudieron mantener el ritmo de inserción manual y automática con la misma rapidez con que los empleados de producción insertaban los productos. Los cambios a distintos tamaños de bolsa, de 4 a 11 pulgadas, y los cambios de impresión generalmente podían efectuarse en menos de dos minutos. Gutzmann estima que las nuevas unidades Autobag ofrecen un tiempo de actividad del 98 por ciento. "Nuestros operarios ahora discuten sobre quiénes van a utilizar los nuevos sistemas Autobag, ya que estos pueden configurarse más fácilmente gracias al control de pantalla táctil; además, todas las colas de impresión se almacenan en la memoria y rara vez se producen averías", afirma Gutzmann.

Gutzmann había utilizado los sistemas de Automated Packaging Systems con anterioridad, así que sabía que su equipo de ingenieros de servicios de campo era el mejor del sector. "A Mike Butler, ingeniero de servicios de Autobag, le pongo un 10 sobre 10", dice Gutzmann. "Mike suele intentar solucionar cualquier problema que tengamos en el mismo día, ya sea mediante una visita de servicio no programada o con asistencia técnica telefónica. Las nuevas unidades están tan bien diseñadas que Mike puede guiarme por el procedimiento de ajuste con una simple llamada telefónica. El servicio de asistencia técnica de nuestro anterior equipo de embolsado era prácticamente inexistente", añade Gutzmann.

Raindrip también cambió su línea de bolsas de polietileno por los productos de bolsa en rollo Autobag originales, observando de inmediato una mejora en la calidad y una reducción de la cantidad de residuos. Automated Packaging Systems pudo ofrecer un enfoque de sistemas integral gracias a su programa "Systems Advantage", que incluía la máquina embolsadora, material de bolsas y asistencia completa, con precios preferentes y garantías de rendimiento. "Hemos probado otros sistemas de bolsas en rollo, pero los productos Autobag ofrecen una calidad y asistencia técnica incomparables... en definitiva, ganamos tiempo de actividad", explica Gutzmann.

Una Historia de Éxito

Raindrip acaba de terminar el trimestre de mayor actividad de su historia habiendo sido capaz de hacer frente al aumento en la demanda de volumen de producción y de contener los costes gracias, en parte, a su colaboración con Automated Packaging Systems. "Los dos nuevos sistemas Autobag nos han permitido incrementar nuestra productividad en un 20 por ciento sin necesidad de incorporar nuevo personal", concluye Gutzmann.

Raindrip se fundó en 1975 y es una empresa pionera en sistemas de riego por goteo y de baja densidad para jardineros profesionales y aficionados a la jardinería. La empresa fue adquirida por Agrifim™ en el año 2000, lo que permitió a ambas empresas aunar fuerzas y ofrecer una completa gama de productos de uso profesional. En la actualidad, Raindrip es una empresa líder de mercado que produce una completa línea de productos de riego por goteo y micro-riego, incluidos kits, tuberías, dispositivos de goteo, irrigadores, conexiones y accesorios.

Automated Packaging Systems lleva más de 50 años diseñando y fabricando sistemas y productos Autobag®, AirPouch® y SidePouch® originales. Con más de 30 000 sistemas de empaquetado en activo y una organización de servicios de ámbito mundial, Automated Packaging Systems cuenta con la experiencia y los recursos necesarios para obtener un grado superior de satisfacción del cliente. Automated Packaging Systems ofrece una completa línea de embolsadoras, sistemas de relleno de vacío y de protección, impresoras térmicas, dispositivos de recuento, básculas y materiales de empaquetado especializados. Puede obtener información completa al respecto en el sitio web de la empresa.

"Hemos probado otros sistemas de bolsas en rollo, pero los productos Autobag ofrecen una calidad y asistencia técnica incomparables... en definitiva, ganamos tiempo de actividad", explica Gutzmann.

